



Gomez 서비스 소개

2015.04



Gomez개요

목적	특정 작업의 주기적인 성능 추이 및 지역별 비교 분석과 가용성 점검
방법	스크립트 녹화 및 재생 방식
주요 기능	같은 조건을 갖는 작업에 대하여 지역별 성능 비교 분석 및 가용성 확인
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전세계 150개 이상의 IDC 에서 스크립트 실행 가능 ▪ 전세계 150,000 명 이상의 사용자 PC에서 스크립트 실행 가능 ▪ 전세계 35개 이상의 Mobile IDC에서 스크립트 실행 가능 ▪ 전세계 2500개 이상 ISP를 통한 응답시간 측정 가능 ▪ 일반 Web Page 및 Mobile Web Page, Video Streaming 응답시간 측정 가능 ▪ Internet Explorer와 Firefox Browser 지원 ▪ ISP, 국가, 지역별 응답시간 비교 가능 ▪ CDN을 이용하거나, 3rd Party 모듈을 포함하는 페이지의 정확한 응답시간 측정 가능 ▪ SaaS 방식으로 제공되어 별도의 장비 구매 및 관리 불필요 ▪ 웹사이트 실시간 성능 및 장애감시/진단
제공 Matrix	<p>페이지 호출 건수, 느린 건수, 느린 비율, 에러 건수, 가용성 응답시간, DNS Lookup time, Connection Time, 1st Byte Server Time, Content Download Time, SSL Time</p> <p>Flash Initial Buffer Time, Start-up Time, Rebuffer Ratio, Rebuffer Count 지역별, Browser별, ISP별 응답시간</p>
기타	측정 건수에 따라 비용 결정 – SaaS 방식

서비스 종류

> Backbone

- 중국 내의 IDC 에서의 접근
- 전반적인 추세확인에 용이

> Lastmile

- 실제 가정집의 PC 에서의 접근
- End User와의 근접한 결과 도출

> Private Lastmile

- 폐쇄망에서의 접근
- 주요업무서비스에 대한 지속적인 체크

Gomez 서비스 제안

자체 웹사이트 성능 검사

타겟 URL

- 신라면세점 Web Site URL 2 개
- Mobile Site URL 2개

Test 주기

- 1시간에 한번 , 24회/일

장소

- Backbone 4군데 – 우측 5개중 선택
- lastmile 10 군데 – 장소 지정가능
- Private Lastmile – 장소 무관 10개 지역

CDN 성능 검사

Image 등을 포함한 전체 HTML 등을 CDN이 아닌 자체 웹사이트에 두고서 기존 URL와 비교해서 테스트함

경쟁사 성능 검사

경쟁사의 WebSite / Mobile Site의 성능 비교 – Mobile 망 이용

Lastmile 지역

중국 전역

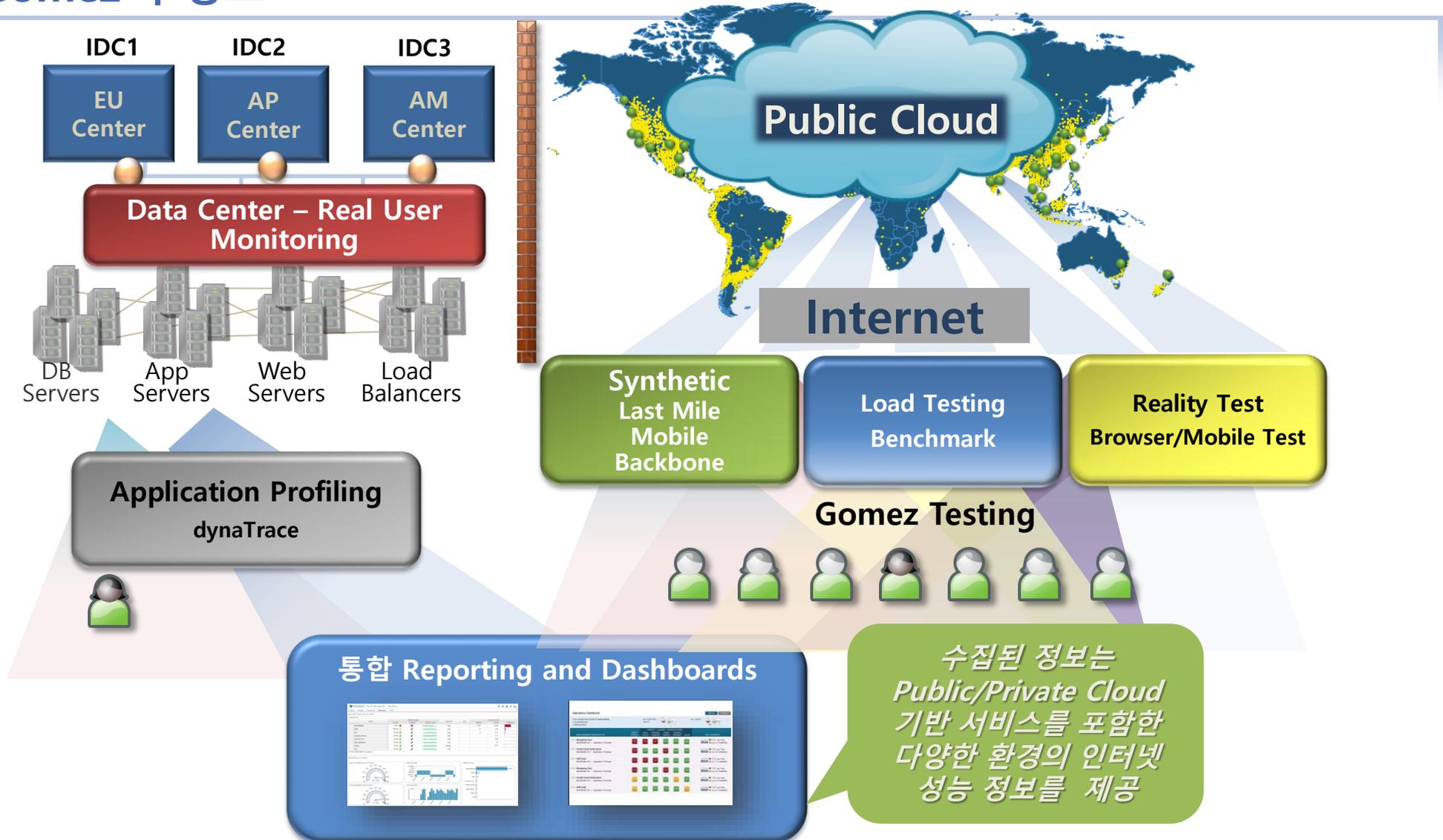
Backbone 지역

*Beijing
Chengdu
Guangzhou
Shanghai
Xian*

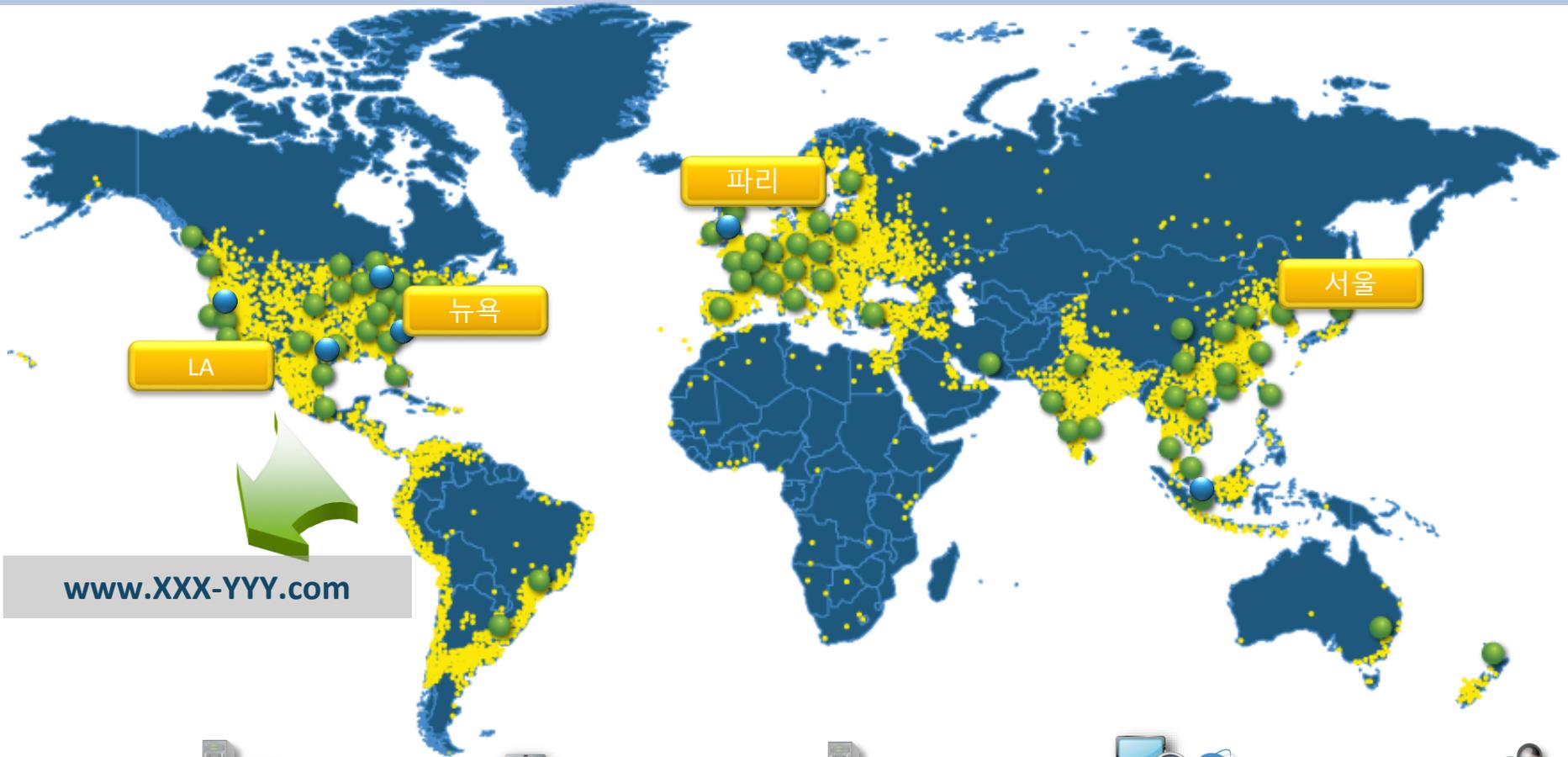
Private Lastmile

중국 내 10개 사무소

Gomez 구성도



서비스 인프라와 서비스 종류



Backbone

전 세계 150+ 지역에 웹 성능 관리를 위한 서버 설치 운영

Last Mile

전 세계 150,000+ 이상의 사용자 PC에 웹 성능 관리 및 로드 테스트를 위한 Agent 설치 운영

Cloud

전 세계 6+ 지역의 Cloud Backbone 서버를 이용 대 용량 로드 테스트 실시 가능

Virtual Test Bed

Cross-Browser 테스트를 위한 500+ 이상의 브라우저/OS 조합 및 5,000+ 개 이상의 지원 단말

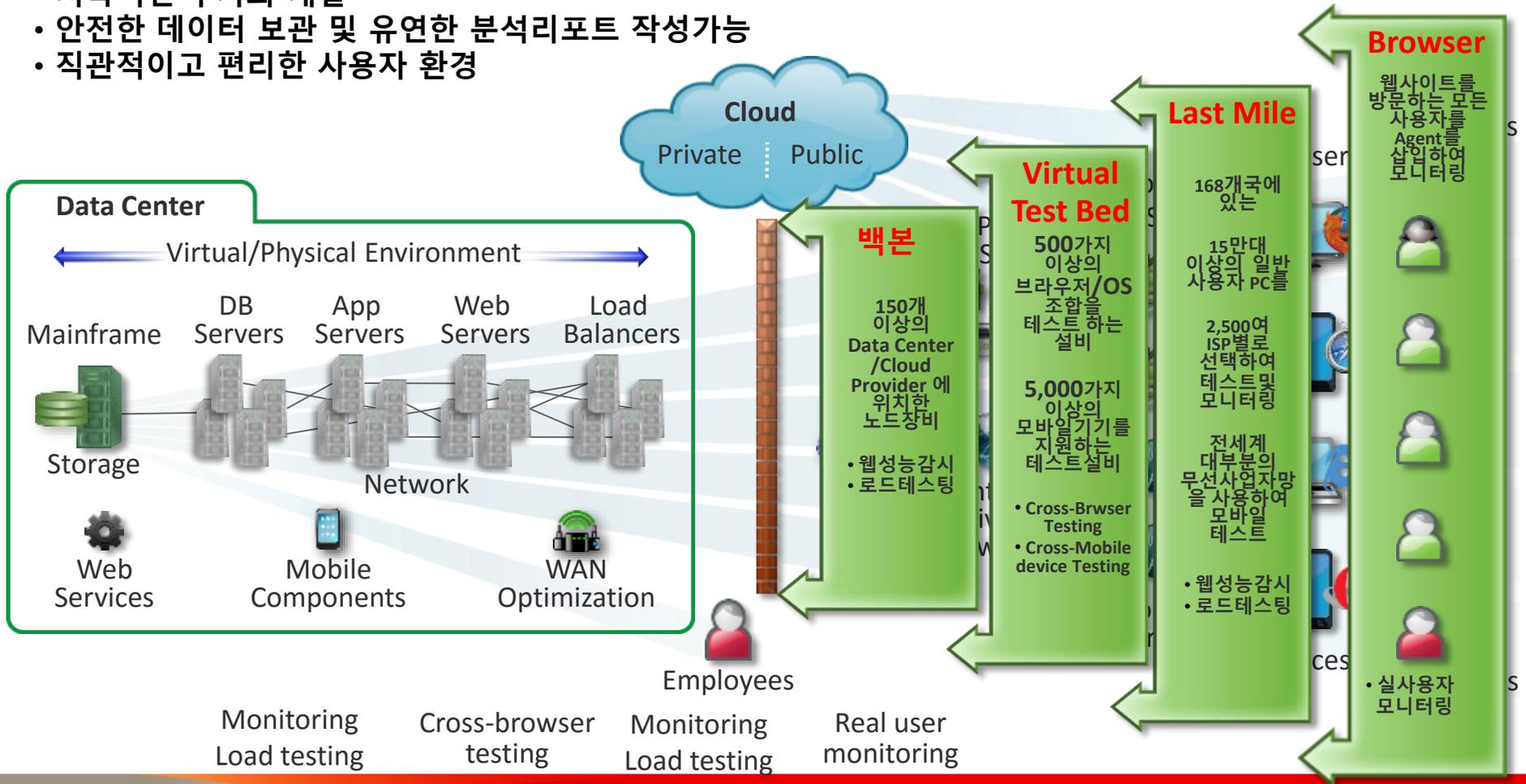
Your Actual Users

각 회사의 고객이 전 세계 어디에 있던 그 고객의 성능 상황을 유추할 수 있음

SaaS Cloud 서비스의 장점

이미 구축되고 운용중인 전세계 인프라와 소프트웨어 기반을 자유롭게 사용

- H/W, S/W 투자 불필요
- 구축 기간, 테스트, 장비 운영 불필요
- 지속적인 투자와 개발
- 안전한 데이터 보관 및 유연한 분석리포트 작성가능
- 직관적이고 편리한 사용자 환경



다양한 테스트 환경 지원

> 웹/모바일
어플리케이션이
정상적으로 동작하는지
확인

- 다양한 browsers, operating systems & mobile devices 상에서 정상 조회 및 기능 수행 점검
- 새로운 어플리케이션 혹은 기능 추가 시 문제 사전 탐지 및 수정

> 대형 테스트 환경
구성을 위한 비용 절감

- On-Demand 방식으로 Gomez's virtual test 환경 사용 - browsers, operating systems & screen sizes의 500개 이상 조합 제공, 5,000개 이상의 mobile devices 지원
- 지속적인 최신 Browser 및 Device 지원 환경 유지 및 관리

> QA팀의 생산성 증대
및 개발 주기 단축

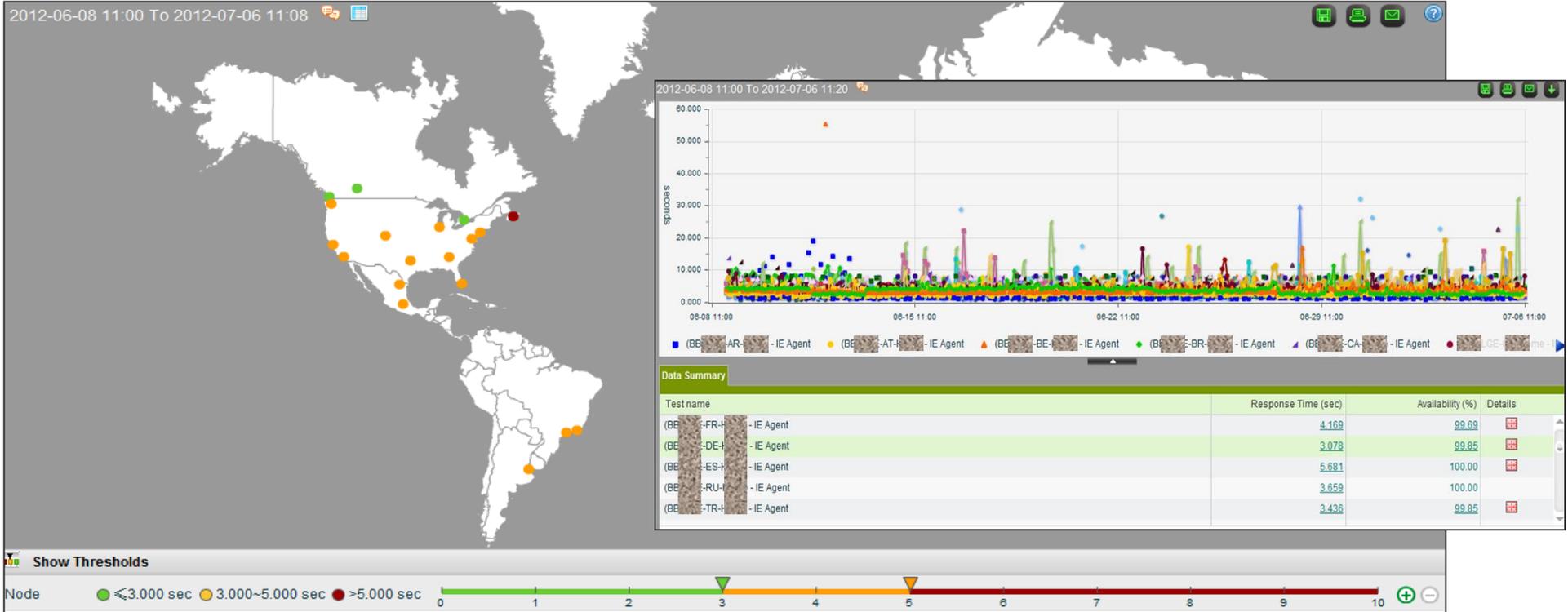
- Cross-browser & device test 자동화를 통한 QA 절차 간소화 및 생산성 증대
- 실제 장비를 사용할 수 있는 Remote access 기능을 통하여 "drag and drop", AJAX and Flex" 등의 기술을 사용하는 Rich Internet Application 테스트

전 세계 다양한 지역의 성능 수집

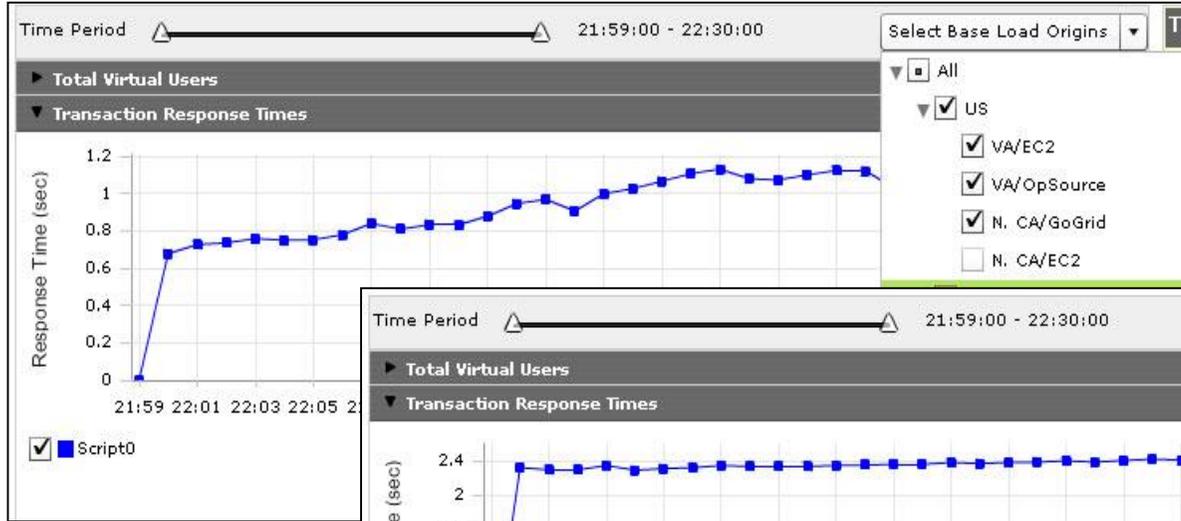
각 국가별 Datacenter에서 제공하는 서비스의 품질

한국에서 제공하는 서비스의 품질

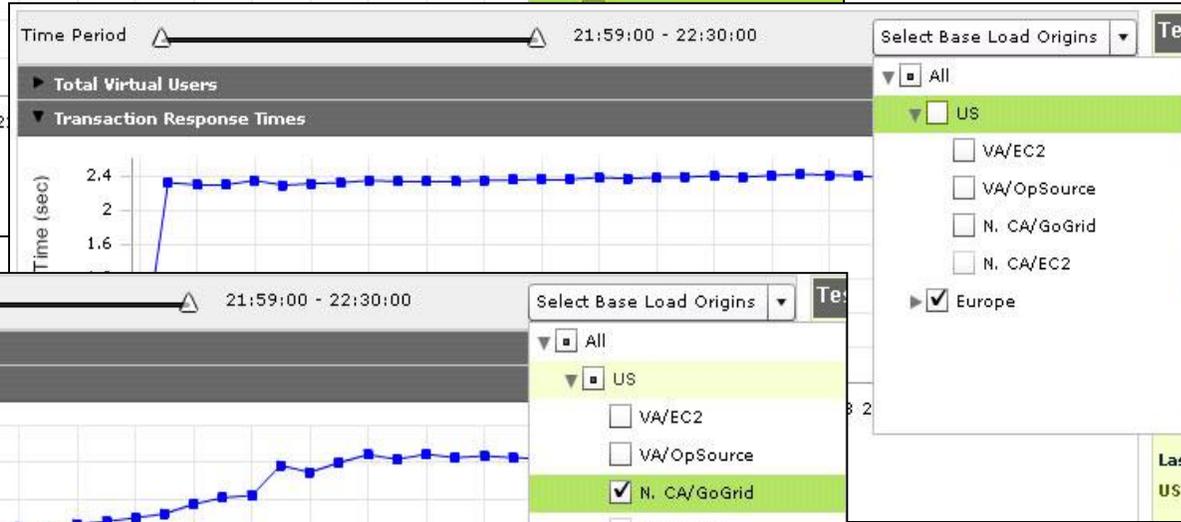
CDN성능 비교를 통한 투자 효과 분석



지역별/IDC별/네트워크속도별 다양한 지표로 Testing



미국 서부

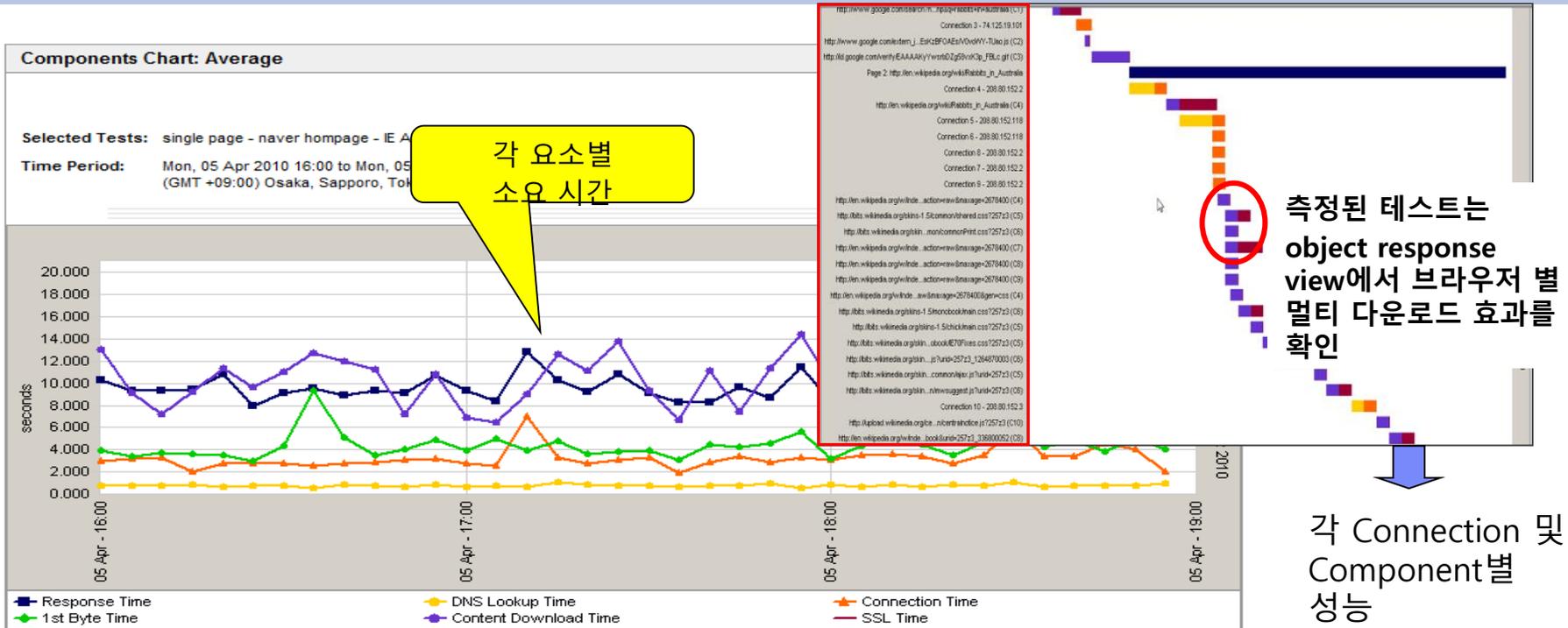


유럽



미국 동부

페이지 상세 분석



Data Summary		
Update		
Component Name		Response Time (sec)
<input checked="" type="checkbox"/> Response Time	응답속도	9.701
<input checked="" type="checkbox"/> DNS Lookup Time	DNS Lookup 시간	0.749
<input checked="" type="checkbox"/> Connection Time	Connection 시간	3.232
<input checked="" type="checkbox"/> 1st Byte Time	최초 서버 응답 시간	4.327
<input checked="" type="checkbox"/> Content Download Time	네트워크 다운로드 시간	10.372
<input checked="" type="checkbox"/> SSL Time	SSL 시간	0
<input type="checkbox"/> Bytes Download	총 다운로드 바이트	732

대형 테스트 환경 구성을 위한 비용 절감

	Explorer		Firefox		Safari		Chrome	
OSX 10.4	5.2		2.0.0.20 3.0.8		2.0.2 3.2.1			
XP	6.0	6.0	1.5.0	1.5.0	3.2.1	3.2.1	2.0.172.2	2.0.
	7.0	7.0	2.0.0.20	2.0.0.20	4.0	4.0		
	8.0	8.0	3.0.8	3.0.8				
Android							G1_1.5	
iPhone					2.2.1			

500개 이상의 browsers & OS 조합 제공 및 주기적인 관리를 통한 최신 버전 추가

Manage Mobile Database Group (dotMobi)

Edit a group

Smartphones
Featurephones

Group Name: Smartphones

Nokia E71x Screen Size: 320x240

<Select A Header Set>
Header Set 1 (Default)
Header Set 2

user-agent: NokiaE71x/ATT.03.11.1 Mozilla/5.0 SymbianOS/9.3; U x-wap-profile: http://nds1.nds.nokia.com/uaprof/NE71xr100-3G.x

add this to the group

Devices in this group:

Apple: iPhone(Header Set 3)
Nokia: N95(Header Set 1)
T-Mobile: G1(Header Set 1)
Palm: Pre(Header Set 1)
RIM: BlackBerry 8300(Header Set 1)
RIM: BlackBerry 8100 (Pearl)(Header Set 1)
Nokia: E71x(Header Set 1)

Screen Size: 320x240

user-agent: NokiaE71x/ATT.03.11.1 Mozilla/5.0 SymbianOS/9.3; U; [en]; Series60/3.2; Profile/MIDP-2.1 x-wap-profile: http://nds1.nds.nokia.com/uaprof/NE71xr100-3G.xml

Update Cancel

5,000개 이상의 mobile device 지원

경쟁사 성능 비교 (Benchmark)

응답시간 및 가용성

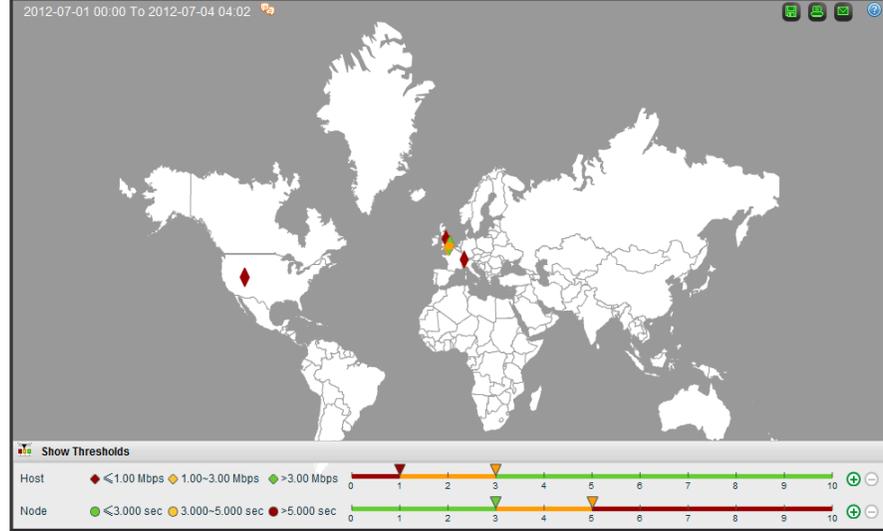
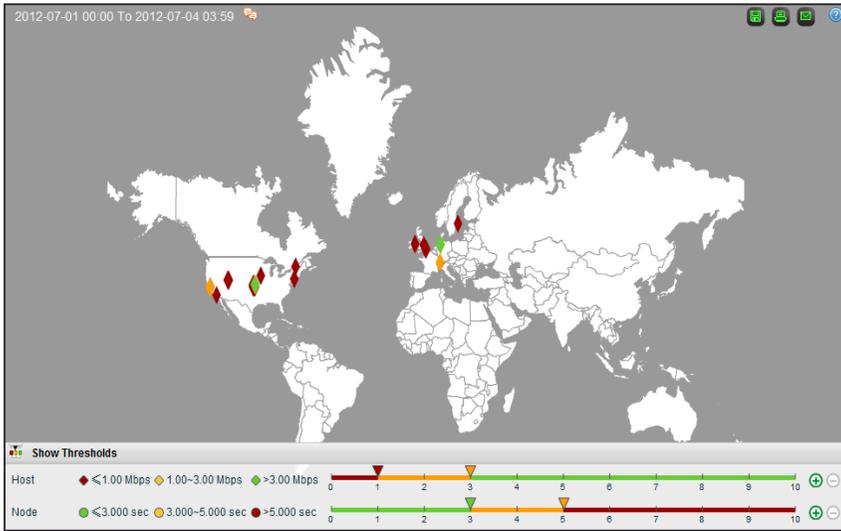


경쟁사와 자사 페이지의 비교를 통한 사용자 응답 성능 측정

- 경쟁사와 손쉽게 비교 가능한 벤치마크 서비스
- 동일 페이지에서 자사의 경쟁사보다 느린 사용자 응답 시간을 보임

경쟁사 성능 비교 (Benchmark)

Host 연결 정보



페이지 구조를 비교하면 쉽게 원인파악

- 페이지 구성 요소의 호스트를 맵으로 쉽게 비교
- 좌측은 페이지의 구성 호스트가 다수이며 산재되어있으며 우측은 적은 수의 호스트로 집중됨

요약

전세계에 분포되어 있는 Compuware의
인프라와 소프트웨어 기반 환경을
이용하여
웹 어플리케이션의 성능을
모니터링 및 테스트하는 서비스

- H/W, S/W 투자 불필요
- 구축 기간, 테스트, 장비 운영 불필요
- 지속적인 투자와 개발
- 안전한 데이터 보관 및 유연한 분석리포트 작성가능
- 직관적이고 편리한 사용자 환경
- 단 한 번의 계약을 통해, 다양한 소프트웨어를 이용한 성능모니터링 가능
- 모바일 지원 가능

• 5마쉬 외동 나우

감사합니다.

서울시 마포구 상암산로 76 YTN뉴스퀘어빌딩 14층

ICT사업부 정중훈 이사 (010-8816-9176)

junghun@mocomsys.com